

CleanCash

Enligt kassalagen för år 2010 måste en kontrollbox användas tillsammans med kassaprogrammet. Kassadelen i KassaPro är konfigurerad till CleanCash kontrollbox typ A (Serial kabelanslutning) och kräver att denna box är inkopplad och fungerar. Utan denna kontrollbox registreras inte kvittot och det blir heller ingen kvittoutskrift. Kontrollboxen måste kopplas in på en ledig comport. Det går även att koppla in genom USB om en adapter (Serial till USB) används.

CleanCash tillverkas av Retailinnovation. <http://www.retailinnovation.se>

Import

Om du har en tidigare version av KassaPro, version 3xxxx, eller version 2.6.0.0 - 2.9.9.9 och vill föra över alla register från den gamla versionen till version 4xxxx så finns det ett litet importprogram som du kan använda till att importera med. Du hittar programmet i Windows startmeny och det heter "Import_2_4" för import från version 2, och heter "Import_3_4" för import från version 3. Programmet har en ikon som ett kugghjul. För att importen ska fungera måste både version 3xxxx (eller version 2.6.0.0 - 2.9.9.9) och version 4xxxx vara installerade på den datorn där importen görs och bägge versionerna av kassaprogrammet vara stängda. Databaserna får heller inte vara öppna i något annat program. Den databasen som senast var öppen i version 3xxxx (eller version 2.6.0.0 - 2.9.9.9) kommer att importeras till den databasen som senast var öppen i version 4xxxx.

Starta programmet "Import" från Windows startmeny och klicka på knappen "Importera". När importen är klar visas ett meddelande.

Om du har flera databaser som du vill importera måste först skapa en ny databas i version 4xxxx och sedan öppna den databasen som du vill importera från i version 3xxxx (eller version 2.6.0.0 - 2.9.9.9). Kör sedan Import igen.

OBS Kör endast importen en gång på varje databas för annars får du dubletter på alla data.

OBS Importen importerar endast alla register: Artikelregister, Kundregister, Anställningsregister, Leverantörregister samt programinställningar.

Information om användare

När programmet är nyinstallerat finns det endast en användare inlagd och det är administratören. Lösenordet för denna administratör är 12345 och detta bör ändras så fort som möjligt. Detta ändras i Databasadministration. Administratören är även inställd på automatisk inloggning. Detta kan ändras när som helst.

Samma sak när en ny databas skapas, då skapas det endast en administratör och lösenordet är 12345 och administratören har automatisk inloggning.

Användare.

Alla användare som läggs in får begränsade rättigheter om inget annat anges i Databasadministration. En användare utan fulla rättigheter kommer inte åt några inställningar där det går att ändra konfigurationen av programmet.

Alla användare kan konfigureras så att fulla administratörsrättigheter ges och detta bestäms av administratören.

En användare (eller administratören) kan konfigureras så att automatisk inloggning sker när programmet startar. Detta kan vara bra när det endast är en person som använder datorn med kassaprogrammet.

Inloggning.

Om det finns en användare som har automatisk inloggning så är kassan och orderregistreringen åtkomlig för denna användare direkt efter programstart.

Om det inte finns någon användare som har automatisk inloggning så går det inte att komma åt kassa eller orderregistrering efter programstart. Då krävs det en inloggning och detta görs från menyn "Arkiv" - "Logga in". En liten ruta där lösenordet skrivs in visas. Om det finns en användare med det lösenordet som skrivs in så kommer den användaren att bli inloggad. Denna användare kommer att vara inloggad hela tiden tills programmet stängs eller att användaren loggar ut.

Om en användare med begränsade rättigheter är inloggad så kan administratören ändå komma åt alla inställningar genom att starta önskad inställning och skriva in lösenordet i lösenordsrutan som kommer att visas. När administratören stänger dialogrutan med vald inställning så är denna inställning låst och kräver lösenord för att öppnas igen. Administratören behöver således inte logga in för att göra några ändringar.

Startbild

Bilden som visas på startsidan kan du byta ut till din egen företagsbild om du vill. Gå in i menyn "Verktyg" på startsidan och välj "Byt startbild".

Välj mapp samt bildfil i dialogen som visas. Bilden bör vara 900 pixlar bred och 670 pixlar hög för att passa perfekt vid upplösning 1024 X 768.

Support

Livstids gratis e-post support ingår i licenspriset för Kassa Pro. Svar på frågor besvaras normalt inom 24 timmar. Om snabb hjälp behövs kan telefonsupport användas som också ingår i licenspriset. Support via telefon ges endast på vardagar mellan kl. 09:00 - 16:00 **Tel. 0709-521048**

Vid större problem som inte kan redas ut genom e-post kan support med hjälp av fjärrstyrning av kundens dator och samtidig telefonkontakt ges. Programmet som används vid fjärrstyrning är CrossLoop som är på svenska och som kan laddas ned gratis från Internet. Support med fjärrstyrning ingår också i licenspriset.

Adress till e-post support: info@persoft.se

Upplösning

KassaPro visas bäst i upplösningen 1024 X 768. Det går bra med högre upplösning men vid lägre än 1024 X 768 kan proportionerna bli felaktiga.

Uppdatering av utskriftsmallar

Utskriftsmallar som används i programmet och som följer med programinstallationen är designade av tillverkaren. Mallarna kan modifieras och omdesignas av användaren. Installationen skriver inte över några befintliga mallar eftersom detta skulle förstöra ev. ändringar gjorda av användaren. Av denna anledning finns det en mapp som heter "Uppdaterade" som innehåller alla mallar som är uppdaterade av oss och har de senaste tilläggen. Denna mapp finns i mappen "Utskrifter" som ligger i den delade dokumentmappen (PerSoft\KassaPro\Utskrifter). Användaren kan då själv avgöra om de nya mallarna ska användas eller om så önskas själv utföra de nya modifieringarna på sina egna mallar.

OBS MYCKET VIKTIGT. Om du ska använda några uppdaterade mallar så flytta dem från mappen "Uppdaterade" till någon annan mapp innan du laddar in dem i programmet eftersom de filerna som finns i denna mapp kommer att raderas av nästa installation.

OBS Om mappen inte finns i din dator, eller om mappen är tom, så betyder detta att inga nya uppdateringar har följt med den senaste installationen.